А АРГУТ

ГОСТИНИЧНЫЕ КОМПЛЕКСЫ И ОТЕЛИ

Система оперативной радиосвязи «Аргут»

Проектное решение для совершенствования управления персоналом,
повышения качества сервиса и безопасности гостей на базе АПК «СУРА»

100% покрытие

Включая лифты и подземный паркинг

Мультистандарт

Аналог, DMR, APCO-25, dPMR

АПК «СУРА»

Диспетчеризация и запись эфира

ЕДИНЫЙ КОНТУР СЛУЖБ

Ресепшн и администрация

Мгновенная постановка задач и контроль исполнения

Служба хаускипинга

Оперативная координация горничных по этажам

Служба безопасности

Быстрое реагирование при ЧС и эвакуации

Инженерно-технический отдел

Оперативный вызов электриков и сантехников

Паркинг и входная группа

Устойчивая связь на подземных уровнях

АРГУТ

Возможности радиосистемы Аргут «СУРА»

Гибкая масштабируемая платформа для объединения радиооборудования и диспетчерского контроля

01 Интеграция разнородного парка

Объединение в единую радиосеть групп с несовместимым оборудованием различных диапазонов и стандартов (Аналог, DMR, APCO-25, dPMR) без замены имеющихся раций.

02 Поэтапная цифровая миграция

Плавный переход на современные цифровые стандарты радиосвязи с сохранением действующих абонентских и базовых радиостанций отеля.

03 Масштабирование без ограничений

Объединение в единую сеть групп абонентов и корпусов отеля, удаленных друг от друга на любые расстояния по IP-каналам.

04 Покрытие сложных объектов

Устойчивая связь на крупных территориях с экранирующими конструкциями, включая лифтовые шахты, цокольные этажи и подземные коммуникации.

05 Многосайтовая модернизация

Преобразование разрозненного парка оборудования в отказоустойчивую многосайтовую цифровую сеть под управлением единого диспетчерского центра.

06 Контроль и запись переговоров

Централизованное управление персоналом из единого диспетчерского пункта, протоколирование и анализ радиоэфира на сервере записи.

СЦЕНАРИЙ ВНЕДРЕНИЯ №1

Радиосвязь в небольших гостиницах и мини-отелях

Прямая оперативная связь всех служб на объектах высотой до 5 этажей без сложной инфраструктуры

СХЕМА ПОКРЫТИЯ НЕБОЛЬШОГО ОТЕЛЯ (ДО 5 ЭТАЖЕЙ)



Все абоненты оснащены компактными портативными радиостанциями «Аргут» с гарнитурами

ПАРАМЕТРЫ РЕШЕНИЯ

- Формат: мини-отели, бутик-отели и гостиницы до 5 этажей
- Оборудование: портативные рации без стационарных

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- **Связь ресепшн и горничных:** мгновенная передача заявок на уборку и подготовку номеров.
- **Работа технической службы:** оперативный вызов электриков, сантехников и инженеров.
- **Безопасность и ЧС:** быстрое взаимодействие с охраной и координация при эвакуации.
- **Управляемость персонала:** прозрачное распределение задач и рост скорости обслуживания.
- **Без «мертвых» зон:** уверенный прием на всех этажах, лестницах и прилегающей парковке.

АРГУТ

Радиосвязь в крупных отелях на базе системы «СУРА»

Объединение ретрансляторов по IP-сети для 100% покрытия высотных корпусов и подземного паркинга

ТОПОЛОГИЯ С 2 РЕТРАНСЛЯТОРАМИ И IP-СВЯЗКОЙ



- Железобетонные перекрытия экранируют сигнал между подземным паркингом и этажами.
- Установка 2 ретрансляторов, объединенных по IP-сети, создает единый бесшовный эфир.
- Подходит для крупных отелей, гостиничных комплексов, санаториев и пансионатов.

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ

- Платформа: АПК «СУРА» + IP-связка ретрансляторов
- Ключевая опция: автоматическая запись переговоров всех служб

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ «СУРА» В ОТЕЛЕ

- **Запись радиопереговоров:** архивация эфира для разбора инцидентов и контроля стандартов сервиса.
- **Единый эфир паркинга и корпуса:** связь охраны КПП, парковки и ресепшн без потери сигнала.
- **Оперативный хаускипинг:** быстрая координация администраторов и горничных по всем корпусам.
- **Инженерно-технический контроль:** мгновенная передача заявок электрикам, сантехникам и IT-службе.
- **Безопасность и эвакуация:** слаженные действия службы охраны и персонала при ЧС.

АРГУТ

«СУРА» позволит решить ключевые задачи

Единый центр управления для гостиничных сетей, курортных комплексов и удаленных объектов

Единый центр управления

Управление персоналом и взаимодействие со всеми службами из единой диспетчерской независимо от расстояния между корпусами или отелями сети.

Сокращение времени реакции

Ускорение обработки и реагирования на поступающую информацию при возникновении нештатных ситуаций и запросов гостей.

Контроль в реальном времени

Повышение оперативности принятия решений и полный контроль действий персонала гостиниц в режиме реального времени при ЧС.

Объединение удаленных групп

Связь в единой радиосети нескольких групп абонентов, удаленных друг от друга на любые расстояния по IP-каналам.

Покрытие сложных территорий

Обеспечение радиосвязью крупных зданий, прилегающих парковых зон и подземных коммуникаций с непреодолимыми для радиосигнала препятствиями.



АРГУТ

Сводное сравнение проектных решений для отелей

Подбор оптимальной архитектуры радиосвязи под масштаб и инфраструктуру гостиничного объекта

Параметр / Задача	Вариант 1: Мини-отель	Вариант 2: Крупный отель	Вариант 3: Гостиничный комплекс
Масштаб объекта	Небольшие гостиницы до 5 этажей	Многоэтажные отели с паркингом	Сеть отелей, курорты, пансионаты
Базовая архитектура	Портативные радиостанции (прямой канал)	2 ретранслятора + IP-объединение + «СУРА»	Многосайтовая сеть АПК «СУРА» по IP
Покрытие сложных зон	Этажи, лестницы, входная группа	Этажи + экранированный подземный паркинг	Все корпуса, парковая зона и подземелья
Диспетчерский центр	Радиостанция на стойке ресепшн	АРМ диспетчера на базе АПК «СУРА»	Единый центр управления всеми объектами
Запись переговоров	Опционально	Встроена (сервер записи АПК «СУРА»)	Централизованная запись и аналитика
Интеграция со старым парком	Аналоговые или цифровые рации	Аналог + DMR / APCO-25 / dPMR	Полная мультистандартная интеграция

Скорость сервиса

Мгновенная координация ресепшн, горничных и техслужбы

Безопасность 24/7

Оперативное реагирование охраны и слаженная эвакуация

Защита инвестиций

Поэтапная цифровизация без списания текущих раций